

Conditions Générales de Vente (CGV) Institut français du Cambodge (Abonnements médiathèque et ateliers)

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations relatives aux activités de la médiathèque effectuées au sein de l'Institut français du Cambodge.

Les prestations de la médiathèque s'entendent comme les prestations fournies au sein de l'Institut français du Cambodge.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers la médiathèque de l'Institut français du Cambodge implique une acceptation sans réserve par l'utilisateur des présentes conditions générales de vente.

Ces conditions générales de vente de prestations prévaudront sur toute autre condition générale ou particulière non expressément agréée par l'IFC.

L'Institut français du Cambodge se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente de prestations à tout moment. Dans ce cas, l'utilisateur devra signer ou accepter à nouveau lesdites conditions générales de vente lors de sa réinscription.

2. Prix

- Les prix des abonnements et des ateliers sont indiqués en dollars américains, toutes taxes comprises (TTC).
- L'Institut français se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les abonnements et ateliers seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

3. Modalités de paiement

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Pour les transactions à l'accueil principal : cartes bancaires, QR code et espèces.
- Pour les transactions à l'accueil de la médiathèque : uniquement par QR code si l'hôtesse n'est pas présente à l'accueil principal de l'institut français.

Le paiement doit être effectué intégralement au moment de l'inscription au guichet.

4. Processus d'inscription

Inscription à l'accueil de la médiathèque de l'Institut français du Cambodge :

Les abonnements et les renouvellements à la médiathèque devront se faire à l'accueil de la médiathèque de l'Institut.

Pour les abonnements, il sera demandé au client de remplir la fiche d'inscription datée et signée et de présenter les documents justificatifs nécessaires pour l'obtention de tarifs réduits ou de la gratuité pour les étudiants possédant une carte en cours de validité ou le reçu d'inscription au Cours de Langue (voir article 8).

Les clients non éligibles à la gratuité sont dirigés vers l'accueil de l'Institut munis de leur fiche d'inscription pour procéder au paiement.

Lorsqu'ils reviennent à la médiathèque en présentant le reçu de paiement, il est alors procédé à l'enregistrement de leur abonnement dans le logiciel et une carte d'abonnement est alors créée et délivrée à l'abonné(e).

Inscription aux ateliers à l'accueil de l'Institut français du Cambodge :

1. Inscription aux ateliers à l'accueil de l'Institut

Les inscriptions aux ateliers et paiements peuvent être effectuées à l'accueil principal de l'Institut.

Les inscriptions aux ateliers sont acceptées à tout moment dès lors qu'il reste des places disponibles. Différents tarifs sont pratiqués selon le type d'atelier (voir article 8).

Un reçu est systématiquement délivré au client après paiement et un tampon sera apposé sur la main du participant afin que l'équipe médiathèque puisse identifier et valider l'entrée de l'atelier.

2. Inscription aux ateliers à partir du site internet de l'Institut

Les inscriptions aux ateliers et paiements peuvent être effectuées à partir du site internet de l'Institut.

Les inscriptions aux ateliers sont acceptées à tout moment dès lors qu'il reste des places disponibles. Différents tarifs sont pratiqués selon le type d'atelier (voir article 8).

Le participant devra présenter son QR code suite à la validation de son paiement et un tampon sera apposé sur la main du participant afin que l'équipe médiathèque puisse identifier et valider l'entrée de l'atelier.

5. Droits de prêt et accès aux ateliers

- 12 documents pour 3 semaines (dont 5 DVD maximum)
- 40 documents pendant 3 semaines (dont 5 DVD maximum) pour l'abonnement « Famille »
- Les emprunts sont renouvelables une fois (à condition qu'il n'y ait pas de réservation en attente)
- L'accès à [Culturethèque](#), la bibliothèque numérique francophone et à la ludothèque est inclus dans l'abonnement

- Les collections de la Médiathèque sont empruntables à domicile (à l'exception des dictionnaires et des encyclopédies)
- En cas de retard de restitution, il ne sera pas appliqué de pénalité financière, mais l'abonné(e) ne pourra plus emprunter de nouveaux ouvrages ou jeux tant que tous les objets empruntés n'auront pas été restitués.
- Si une détérioration d'ouvrage est constatée lors de la restitution, les bibliothécaires jugeront de l'état du livre. S'il ne peut pas être remis en circulation, il sera demandé à l'adhérent(e) de le remplacer ou s'il n'est plus édité, l'adhérent(e) et les médiathécaires conviendront de la commande d'un livre équivalent en collection et prix.
- Toute détérioration d'un jeu doit être signalée aux bibliothécaires qui jugeront alors de la possibilité de réparation. Si la détérioration est non réparable, le jeu étant alors inutilisable, l'utilisateur sera tenu de le remplacer. En cas de décision de remplacement du jeu, si celui-ci n'est plus édité, les bibliothécaires et l'utilisateur conviendront de l'achat d'un jeu équivalent en collection et en prix. Il est demandé aux usagers de ne pas remplacer les pièces perdues par eux-mêmes, avant d'en faire part aux bibliothécaires.
- L'Institut français se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne ne respectant pas les conditions d'âge pour certaines activités proposées (par exemple, avec manipulation de produits chimiques, etc...).

6. Échanges et remboursements

- Les abonnements médiathèque ainsi que la participation aux ateliers ne sont pas remboursables.
- En cas d'inadaptabilité du participant avec l'activité programmée, le placement à un autre atelier sera proposé en échange.

7. Annulation ou modification d'un atelier

- L'Institut français se réserve le droit de modifier ou d'annuler un atelier en cas de force majeure (panne technique, conditions météorologiques, etc.).
- En cas d'annulation, des solutions de remplacement seront proposées.

8. Tarifications, réductions et gratuité liés aux abonnements

- Des réductions sont accordées aux adhérents répondant à certains critères :
 - Étudiant cambodgien et jeune cambodgien de moins de 18 ans sur présentation d'une carte d'étudiant valide : 2 USD
 - Étudiant étranger et jeune étranger de moins de 18 ans sur présentation d'une carte d'étudiant valide : 5 USD

- Adulte cambodgien sur présentation d'une pièce d'identité ou d'un passeport valide : 15 USD
- Adulte étranger sur présentation d'une pièce d'identité ou d'un passeport valide : 30 USD
- Abonnement famille sur présentation d'une pièce d'identité ou d'un passeport valide : 40 USD
- Abonnement groupe pour 10 personnes maximum d'une même organisation (sur présentation d'une carte ou badge professionnel nominatif) : 40 USD
- La gratuité est accordée aux catégories suivantes :
 - Élève inscrit aux cours de langue du CDL à la session actuelle. Si la demande d'adhésion se fait de façon rétrospective alors que la session est terminée et que l'élève ne s'est pas réinscrit pour la session suivante, l'adhésion avec gratuité ne pourra pas s'appliquer
 - Membre du personnel de l'IFC.
- Les tarifs des ateliers sont variables selon le type d'activités proposées et la durée
 - Ateliers classiques 45-60 minutes : 3 USD
 - Ateliers spécifiques (combinés avec le cinéma par exemple) : 5 USD
 - Ateliers de 90 minutes : 6 USD
 - Ateliers spécifiques de 2h : 10 USD

9. Protection des données personnelles

- Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires pour la gestion des transactions et pour respecter les obligations légales.
- Conformément à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

10. Responsabilité

- L'Institut français décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol au sein de ses locaux
- L'Institut n'est pas responsable des dommages ou accidents qui pourraient résulter de l'utilisation du matériel mis à disposition.

11. Droit d'accès et de sécurité

Le client s'engage à respecter les règles de sécurité en vigueur au sein de l'Institut. Toute perturbation ou non-respect des règles peut entraîner l'exclusion des salles de la médiathèque sans remboursement.

12. Réclamations

Pour toute réclamation relative à la médiathèque, l'adhérent est invité à contacter l'Institut français du Cambodge :

- mediatheque@ifcambodge.com

13. Litiges

En cas de litige, une solution à l'amiable sera recherchée. À défaut, le différend sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Phnom Penh.

14. Droit applicable

- Les présentes CGV sont régies par le droit cambodgien.

Nom de l'utilisateur / du responsable légal et signature :