

## Conditions Générales de Vente (CGV) Institut français du Cambodge (Billets de cinéma et événements culturels)

### 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les transactions relatives à l'achat de billets de cinéma et d'événements culturels effectués au sein de l'Institut français du Cambodge, que ce soit par internet ou à la caisse de l'Institut.

### 2. Prix

- Les prix des billets sont indiqués en dollars américains, toutes taxes comprises (TTC).
- L'Institut français se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les billets seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

### 3. Modalités de paiement

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Pour les achats en ligne via le site internet de l'Institut français du Cambodge : cartes bancaires et QR code.
- Pour les achats à l'accueil de l'Institut français : cartes bancaires, QR code et espèces.

Le paiement doit être effectué intégralement au moment de la commande, que ce soit en ligne ou au guichet.

### 4. Processus de commande

#### Achats en ligne:

- L'achat de billets en ligne nécessite la création d'un compte client.
- Le client sélectionne la séance de cinéma ou l'événement culturel ainsi que le nombre de places avant de valider la commande.
- Un billet électronique (e-ticket) est envoyé par e-mail une fois le paiement effectué.
- **L'achat des billets en ligne pourra se faire au plus tard 30 minutes avant le début de la séance ou événement.**

#### Achats à l'accueil de l'Institut français du Cambodge :

Les personnes bénéficiant d'un tarif réduit (voir article 8) devront effectuer l'achat à l'accueil de l'Institut et présenter les documents justificatifs nécessaires à l'obtention de ce tarif.

Les achats à l'accueil ne peuvent être réalisés que dans les **3 heures précédant la séance de cinéma ou de l'événement culturel et 15 minutes après le début de la séance ou de l'événement**. En dehors de ce délai, il ne sera plus possible d'acheter des billets.

- Le client se présente au guichet de l'établissement pour acheter un ou plusieurs billets.
- Le client choisit le film ou l'événement culturel qu'il souhaite voir en consultant les informations affichées sur place.
- L'agent d'accueil propose différents tarifs en fonction du statut du client (étudiant, membre de la médiathèque, ect.).
- Après avoir sélectionné le tarif adéquat et indiqué le nombre de billets, le client procède au paiement via l'un des moyens proposés (espèces, carte bancaire, QR code).
- Une fois le paiement validé, les billets sont remis au client sous format papier, électronique ou **sous la forme d'un tampon apposé.**

#### 5. Accès à la salle de cinéma ou à l'événement culturel

- Le client doit présenter son billet (papier ou électronique) à l'entrée de la salle de cinéma ou de l'événement culturel, **ou bien montrer le tampon reçu.**
- Le billet est valable uniquement pour la séance de cinéma ou l'événement culturel à la date et à l'horaire précisés lors de l'achat.
- L'Institut français se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne ne respectant pas les conditions d'âge minimum pour certaines projections ou événements (par exemple, les films interdits aux moins de 12 ans).

#### 6. Échanges et remboursements

- Les billets ne sont ni échangeables ni remboursables, sauf en cas d'annulation de la séance de cinéma ou de l'événement culturel par l'Institut français.
- En cas de problème technique ou d'annulation, le client sera informé par e-mail ou via les réseaux sociaux de l'Institut français. Un remboursement pourra être proposé sous forme d'avoir ou de crédit.

#### 7. Annulation ou modification d'une séance de cinéma ou d'un événement culturel

- L'Institut français se réserve le droit de modifier ou d'annuler une séance de cinéma ou un événement culturel en cas de force majeure (panne technique, conditions météorologiques, etc.).
- En cas d'annulation, le client sera informé dans les plus brefs délais et des solutions de remboursement ou de remplacement seront proposées.

#### 8. Réductions et tarifs spécifiques uniquement pour les séances de cinéma

- Des réductions sont accordées aux clients répondant à certains critères :

- Étudiants inscrits au Centre de Langues de l’Institut français du Cambodge (inscription en cours de validité) : accès gratuit pour les séances régulières et 2 USD pour les séances de cinéma événementielles.
- Adhérents à la médiathèque de l’Institut français du Cambodge avec carte valide : 1 USD pour les séances régulières et 2 USD pour les séances de cinéma événementielles.
- Les justificatifs devront être présentés à l’accueil de l’Institut.

## 9. Protection des données personnelles

- Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires pour la gestion des transactions et pour respecter les obligations légales.
- Conformément à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d’un droit d’accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

## 10. Responsabilité

- L’Institut français décline toute responsabilité en cas de perte, de vol au sein de ses locaux ou de mauvaise utilisation du billet.
- L’Institut n’est pas responsable des dommages indirects causés par l’utilisation du service de billetterie en ligne.

## 11. Droit d’accès et de sécurité

Le client s’engage à respecter les règles de sécurité en vigueur au sein de l’Institut. Toute perturbation ou non-respect des règles peut entraîner l’exclusion de la salle de cinéma ou de l’événement sans remboursement.

## 12. Réclamations

Pour toute réclamation relative à l’achat ou à l’utilisation d’un billet, le client est invité à contacter l’Institut français du Cambodge dans un délai de 7 jours suivant la séance à l’adresse suivante :

- [info@ifcambodge.com](mailto:info@ifcambodge.com)

## 13. Litiges

En cas de litige, une solution à l’amiable sera recherchée. À défaut, le différend sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Phnom Penh.

## 14. Droit applicable

- Les présentes CGV sont régies par le droit cambodgien.

**Nom de l’usager / du responsable légal et signature :**



*Liberté  
Créativité  
Diversité*