

លក្ខខណ្ឌទូទៅនៃការផ្តល់សេវាកម្ម ថ្នាក់ជាក្រុម

លក្ខខណ្ឌទូទៅនៃការផ្តល់សេវាកម្មនេះរួមបញ្ចូលដោយភាគីរបស់វិទ្យាស្ថានបារាំងដែលមានទីតាំងនៅ ភ្នំពេញ(កម្ពុជា)មានឈ្មោះថា "IFC" និងភាគីម្ខាងទៀតគឺជាអ្នកដែលចង់ប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់ វិទ្យាស្ថានបារាំងមានឈ្មោះថា **អតិថិជន** ។

កម្មវត្ថុ

លក្ខខណ្ឌទូទៅនៃការផ្តល់សេវាកម្មនេះមានគោលបំណងកំណត់នូវកិច្ចសន្យារវាងវិទ្យាស្ថានបារាំងជាមួយ អតិថិជននិងលក្ខខណ្ឌអនុវត្តចំពោះគ្រប់ការទិញឬប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់វិទ្យាស្ថានបារាំងដែលអតិថិជន ប្រើប្រាស់សំរាប់ការងារអាជីពឬការងារឯកជន។

ក្រុមការងាររបស់វិទ្យាស្ថានបារាំងផ្តល់សេវាកម្មគ្រប់បណ្តាញខ្លួននៅទូទាំងប្រទេស។ ការទទួលបានសេវាកម្មណាមួយពីវិទ្យាស្ថានបារាំងតម្រូវឱ្យអតិថិជនទទួលយកទាំងស្រុងនូវលក្ខខណ្ឌ ទូទៅនៃការផ្តល់សេវាកម្មនេះ។

លក្ខខណ្ឌទូទៅនៃការផ្តល់សេវាកម្មនេះគ្របដណ្តប់លើលក្ខខណ្ឌទូទៅដទៃទៀតឬលក្ខខណ្ឌដោយឡែក ដែលមិនបានបង្ហាញតែបានទទួលស្គាល់ជាផ្លូវការដោយវិទ្យាស្ថានបារាំងនៅកម្ពុជា។ វិទ្យាស្ថានបារាំងនៅកម្ពុជារក្សាសិទ្ធិកែប្រែលក្ខខណ្ឌទូទៅនៃការផ្តល់សេវាកម្មរបស់ខ្លួនបានគ្រប់ពេល។ ក្នុងករណីនេះអតិថិជននឹងចុះហត្ថលេខាជាថ្មីនៅពេលចុះឈ្មោះម្តងទៀត។

តម្លៃសេវាកម្មដែលបង្ហាញនៅលើគេហទំព័ររបស់វិទ្យាស្ថានបារាំងជាតម្លៃដែលគិតជាដុល្លារអាមេរិកាំង។

មាត្រា ១ : នីតិវិធីនិងលក្ខខណ្ឌទូទៅក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាកម្មថ្នាក់ជាក្រុម

ក ការចុះឈ្មោះ

អតិថិជនដែលមានបំណងចុះឈ្មោះនៅមជ្ឈមណ្ឌលភាសាចាំបាច់ត្រូវបំពេញលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖

ក ការចុះឈ្មោះ

ការចុះឈ្មោះអនឡាញ

១ អតិថិជនអាចចុះឈ្មោះតាមគេហទំព័ររបស់យើងបានដោយចូលទៅកាន់ទំព័រដែលពាក់ព័ន្ធនឹងថ្នាក់ជាក្រុម។

២ នៅលើទំព័រនោះ អ្នកគ្រាន់តែបំពេញពាក្យអនុញ្ញាតនោះជាមួយព័ត៌មានចាំបាច់ ដូចជាគោត្តនាម នាមលេខទំនាក់ទំនង កម្រិតដែលចង់បាន ម៉ោងដែលចង់រៀន។ល។

៣ អតិថិជនត្រូវបង់ប្រាក់ភ្លាមៗនៅពេលចុះឈ្មោះតាមរយៈQR Code។

៤ បន្ទាប់ពីបានទទួលប្រាក់ហើយ អ្នកនឹងទទួលបានអ៊ីមែលដើម្បីបញ្ជាក់ពីការចុះឈ្មោះចប់ហើយនិងទទួលបានព័ត៌មានចាំបាច់សម្រាប់ចាប់ផ្តើមរៀន។

ការចុះឈ្មោះដោយផ្ទាល់

ក អតិថិជនក៏អាចមកចុះឈ្មោះនៅទីតាំងផ្ទាល់បានដែរ។ ក្រុមការងារយើងខ្ញុំនឹងទទួលអ្នកដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានពិស្តារពាក់ព័ន្ធនិងថ្នាក់ជាក្រុមហើយនិងឆ្លើយរាល់សំណួររបស់អ្នកផងដែរ។

ខ អ្នកអាចបំពេញពាក្យចុះឈ្មោះជាក្រដាសនៅនិងកន្លែង ដោយបញ្ជាក់ពីតម្រូវការនិងក្តីរំពឹងរបស់អ្នកក្នុងការរៀននេះ (កម្រិត រៀនប៉ុន្មានថ្ងៃ រៀនម៉ោងណា។ល។)។

គ ការបង់ថ្លៃអាចធ្វើបាននៅនិងកន្លែងតាមរយៈQR Code តាមកាតធនាគារ តាមការផ្ទេរប្រាក់ឬក៏ទៅបង់លុយសុទ្ធនៅសាខាធនាគារBREDតាមគណនីយដ្ឋាន។

ឃ បន្ទាប់ពីបង់ថ្លៃរួច អ្នកនឹងទទួលបានបង្កាន់ដៃរួមទាំងកាលវិភាគសិក្សា។

ក្នុងករណីទាំងពីរ ក្រុមការងារនឹងនៅជួយសម្រួលនិងនាំផ្លូវអ្នកក្នុងការចុះឈ្មោះ។

វិទ្យាស្ថានតំរូវអោយធ្វើតេស្តវាស់ស្ទង់កំរិតភាសាសំរាប់អតិថិជនដែលធ្លាប់រៀននៅក្រៅវិទ្យាស្ថាន ឬនៅវិទ្យាស្ថានប៉ុន្តែបានផ្អាកការសិក្សាចាប់ពី២វគ្គជាប់ៗគ្នាឡើងទៅ។ ការធ្វើតេស្តវាស់ស្ទង់កំរិតមិនតម្រូវឲ្យបង់ថ្លៃទេហើយធ្វើតាមអនុញ្ញាត។

បន្ទាប់ពីចុះឈ្មោះហើយភ្លាម អតិថិជននឹងទទួលបានគណនីយសិស្ស(Student portal) ឯកជនមួយភ្លាមដែលនៅទីនោះអតិថិជនអាចដឹងព័ត៌មានទាក់ទងនិងការសិក្សា ការទូទាត់ថ្លៃសិក្សារួមទាំងប្រវត្តិការសិក្សារបស់គាត់ (មេរៀន ការងារធ្វើនៅផ្ទះនិងលិខិតបញ្ជាក់ការសិក្សាដែរ)

ខ បែបបទនៃថ្នាក់រៀនជាក្រុម

១ កំណត់សម្គាល់ទូទៅ

ក្នុងករណីដែលវិទ្យាស្ថានលុបចោលការបង្រៀនណាមួយវិទ្យាស្ថាននឹងបង្រៀនសងវិញក្នុងពេលមួយសមស្រប ហើយវិទ្យាស្ថានសុំរក្សាសិទ្ធិក្នុងការកំណត់ថ្ងៃនិងពេលវេលានៃការបង្រៀនសងនេះ។

វិទ្យាស្ថានរក្សាសិទ្ធិក្នុងការបិទថ្នាក់រៀនប្រសិនបើចំនួនសិស្សចុះឈ្មោះមិនគ្រប់គ្រាន់។ ក្នុងករណីនេះវិទ្យាស្ថាននឹងតម្កល់ប្រាក់របស់អតិថិជនសម្រាប់ចុះឈ្មោះរៀននៅវគ្គក្រោយ។ប្រសិនបើអតិថិជនចង់ដកប្រាក់ថ្លៃសិក្សាវិញ អតិថិជនត្រូវស្នើសុំនិងបំពេញពាក្យសុំដកប្រាក់វិញ។ ពាក់ព័ន្ធនិងការសុំព្យួរការសិក្សា

វិស័យដកប្រាក់ថ្លៃសិក្សា សូមអានមាត្រាទី២។ ទឹកប្រាក់តម្កល់នេះមានសុពលភាព១២ខែគិតចាប់ពីថ្ងៃបង្កើត។

២ ការសុំព្យួរការសិក្សាដែលបណ្តាលមកពីអតិថិជន

គ្រប់ការសុំព្យួរការសិក្សាទាំងអស់ អតិថិជនត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយសរសេរទៅកាន់ infoscours@ifcambodge.com

វិទ្យាស្ថានរក្សាសិទ្ធិយល់ព្រមឬមិនយល់ព្រមតាមការសុំព្យួរការសិក្សានេះដែលមានសុពលភាពមួយឆ្នាំប្រសិនបើយើងខ្ញុំឯកភាព។

ក ការសុំព្យួរការសិក្សាដែលធ្វើឡើងដោយអតិថិជនបានបង់ប្រាក់រួច ហើយគាត់មិនបានមករៀនសោះ វិទ្យាស្ថាននឹងមិនធ្វើការដាក់ពិន័យថ្លៃសេវាឡើយ។

ខ ចំពោះការសុំព្យួរការសិក្សាដែលធ្វើឡើងក្នុងកំឡុងពេល១សប្តាហ៍គិតចាប់ពីថ្ងៃចូលរៀន វិទ្យាស្ថាននឹងមិនធ្វើការដាក់ពិន័យថ្លៃសេវាឡើយ។

គ ផ្ទុយមកវិញប្រសិនបើវគ្គសិក្សាចាប់ផ្តើមលើស១សប្តាហ៍ហើយ ហើយ អតិថិជនបានមករៀនសូម្បីតែម្តងគាត់មិនអាចសុំព្យួរបានទេ។

ម៉្យាងវិញទៀត:

1. ការបញ្ចុះតម្លៃផ្សេងដែលទទួលបានពេលចុះឈ្មោះចូលរៀននឹងត្រូវដកចេញវិញ។
2. ការពិន័យខាងលើនេះក៏ត្រូវអនុវត្តចំពោះអ្នកដែលមកចុះឈ្មោះក្រោយពេលចូលរៀនដូចគ្នា។
3. ក្នុងករណីមានការតំឡើងថ្លៃនៅវគ្គក្រោយទៀតនោះអតិថិជននឹងត្រូវបង់តម្លៃបន្ថែម។
4. អតិថិជនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យផ្ទេរតម្លៃសិក្សាដែលព្យួរទៅមនុស្សផ្សេងទៀតបាន។ ក្នុងករណីនេះ អតិថិជនត្រូវមកស្នើសុំក្រុមការងារនៅកន្លែងចុះឈ្មោះ។

៣ លក្ខខណ្ឌដែលអាចឡើងថ្នាក់បាន

ផ្នែកគរុកោសល្យនឹងសម្រេចថាតើអតិថិជនអាចឡើងថ្នាក់បានឬមិនបានដោយឈរលើកត្តាបីដូចតទៅនេះ៖

- ១ ការប្រឹងប្រែងរៀនសូត្រក្នុងថ្នាក់និងសមត្ថភាពភាសា
- ២ អត្រាវគ្គមានក្នុងថ្នាក់
- ៣ លទ្ធផលប្រលងពេលកំពុងរៀន និងលទ្ធផលប្រលងបញ្ចប់វគ្គ។

ប្រសិនបើអតិថិជនមិនអាចមកប្រលងនៅថ្ងៃដែលកំណត់ គាត់អាចស្នើសុំចុះឈ្មោះប្រលងលើកទីពីរមកកាន់ក្រុមការងារ។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំឯកភាព គាត់អាចចុះឈ្មោះប្រលងដោយបង់ប្រាក់១០ដុល្លារ។

ប្រលងសញ្ញាបត្រ DELF ជាប់មិនមានន័យថាអ្នកអាចផ្លោះកម្រិត១ឬលើសនេះបានទេដើម្បីជៀសវាងការ
ចន្លោះប្រហោងគ្រឹះភាសា។

៤ ការប្តូរក្រុម

រាល់ការសុំប្តូរថ្នាក់រៀន អតិថិជនត្រូវបំពេញពាក្យសុំហើយយកមកដាក់នៅកន្លែងចុះឈ្មោះឬក៏ផ្ញើមក
infoscours@ifcambodge.com ដោយភ្ជាប់មកជាមួយនូវលិខិតអះអាងផ្សេងៗ។ វិទ្យាស្ថាន
រក្សាសិទ្ធិបដិសេធការសុំប្តូរថ្នាក់។ ក្នុងករណីយើងឯកភាព ការសុំប្តូរនេះមានអស់ថ្លៃសេវាអ្វីទេ ក្នុងករណី
មានកន្លែងទំនេរ។

៥ ការទទួលខុសត្រូវរបស់ឪពុកម្តាយចំពោះសិស្សកុមារ

ផ្នែកនេះទាក់ទងនឹងសិស្សដែលបានចុះឈ្មោះចូលរៀនថ្នាក់កុមារនិងវ័យជំទង់។

លក្ខខណ្ឌផ្សេងៗត្រូវបានបញ្ជាក់នៅក្នុងសំណុំឯកសារសម្រាប់ឪពុកម្តាយដែលត្រូវចុះហត្ថលេខានៅពេល
ចុះឈ្មោះចូលរៀន។
ឯកសារទាំងនេះមាននៅកន្លែងចុះឈ្មោះនៃមជ្ឈមណ្ឌលភាសា។

៦ កាលៈទេសៈពិសេស

ក្នុងកាលៈទេសៈពិសេសដែលនាំឲ្យមានការផ្អាកការបង្រៀនក្នុងថ្នាក់នៅមជ្ឈមណ្ឌលភាសា វិទ្យាស្ថាន
រក្សាសិទ្ធិរៀបចំការបង្រៀនតាមអនឡាញវិញតាមរយៈវីដេអូសន្តិសិទ្ធក្នុងខណៈពេលបិទមជ្ឈមណ្ឌល
ភាសា។ ច្បាប់ពាក់ព័ន្ធនិងការព្យួរឬដកប្រាក់នៅតែដដែលដូចដែលបានចែងក្នុងឯកសារនេះស្រាប់។

មាត្រា ២ - តំលៃនិងបែបបទបង់ថ្លៃសិក្សាក្នុងថ្នាក់ជាក្រុម

ក បែបបទនៃការបង់ប្រាក់សំរាប់វគ្គសិក្សា

ការចុះឈ្មោះនឹងចាត់ទុកជាផ្លូវការនៅពេលដែលអតិថិជនបានឯកភាពលើលក្ខខណ្ឌទូទៅនៃការផ្តល់សេវា
កម្ម។ អតិថិជនត្រូវទូទាត់ថ្លៃសិក្សានៅពេលចុះឈ្មោះតាមរយៈការផ្ទេរប្រាក់ទៅធនាគារដែលជាដៃគូរបស់
វិទ្យាស្ថាន តាមកាតធនាគារ ផ្ទេរពិធនាគារផ្សេងមកធនាគារយើង
ឬក៏ប្រើប្រាស់សេវាផ្ទេរលុយតាមទូរស័ព្ទជាលុយដុល្លារ។

ខ ការទិញសៀវភៅមេរៀន

1. មានតែអតិថិជនដែលបានចុះឈ្មោះចូលរៀនប៉ុណ្ណោះដែលអាចទិញសៀវភៅក្នុងតំលៃពិសេស ដោយគ្រាន់តែបង្ហាញរិក័យប័ត្រឬលិខិតអនុញ្ញាតឲ្យរៀនបានដែលយើងផ្តល់ឲ្យប៉ុណ្ណោះ។
2. អតិថិជនត្រូវតែមានសៀវភៅច្បាប់ដើមដែលត្រូវនឹងកម្រិតគាត់រៀន។
3. វិទ្យាស្ថានមិនអនុញ្ញាតឱ្យប្រើសៀវភៅថតចម្លងក្នុងថ្នាក់រៀនទេ។ វិទ្យាស្ថានរក្សាសិទ្ធិមិនទទួល អតិថិជនដែលគ្មានសៀវភៅច្បាប់ដើម លើកលែងតែឯកសារចម្លងដែលផ្តល់ដោយវិទ្យាស្ថាន។

គ ការសងប្រាក់

ការចុះឈ្មោះចាត់ទុកថាជាផ្លូវការបន្ទាប់ពីចុះហត្ថលេខាលើឯកសារនេះ។ អតិថិជនត្រូវតែបំពេញពាក្យសុំដកប្រាក់ដោយភ្ជាប់ជាមួយនូវឯកសារបញ្ជាក់មូលហេតុច្បាស់លាស់រួចយក ពាក្យនោះមកដាក់នៅផ្នែកទទួលចុះឈ្មោះចូលរៀនឬផ្ញើមកអាស័យដ្ឋានអ៊ីមែល infoscours@ifcambodge.com ដោយយោងទៅតាមលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោមនេះ៖

1. ក្នុងករណីវិទ្យាស្ថានបិទថ្នាក់សិក្សាណាមួយ ថ្ងៃសិក្សាត្រូវបានតម្កល់ជាស្វ័យប្រវត្តិសម្រាប់ អតិថិជនដែលមានសុពលភាពសម្រាប់មួយឆ្នាំដោយមិនគិតថ្លៃសេវាកម្មឡើយ។ តែបើអតិថិជន ចង់ដកប្រាក់វិញអតិថិជនត្រូវតែបំពេញពាក្យសុំដកប្រាក់។
2. ក្នុងករណីចាំបាច់ (ដូចជាអតិថិជន មានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ បាត់បង់ការងារ គ្រោះធម្មជាតិ មរណភាព ការចូលសំរាកពេទ្យ ការចាកចេញពីកម្ពុជាជារៀងរហូត) ថ្ងៃសិក្សាត្រូវបានតម្កល់ជាស្វ័យប្រវត្តិ ដែលមានតម្លៃស្មើនឹងថ្លៃម៉ោងដែលគាត់មិនទាន់បានរៀន ហើយមានសុពលភាពមួយឆ្នាំដោយ មិនពិន័យថ្លៃសេវាកម្មឡើយ។ បើអតិថិជនចង់ដកប្រាក់វិញអតិថិជនត្រូវតែបំពេញពាក្យសុំដក ប្រាក់។
3. ក្រៅពីករណីទាំងពីរនេះ អតិថិជនមិនអាចសុំដកប្រាក់បានទេ។ សូមអានមេត្រា ១ ខ២ សម្រាប់ លក្ខខណ្ឌសុំព្យួរការសិក្សា។

ដោយស្វ័យប្រវត្តិ វិទ្យាស្ថាននឹងសងប្រាក់តាមធនាគារ សូមភ្ជាប់គណនីធនាគារជាមួយពាក្យសុំ។ ថ្លៃទិញសម្ភារៈសិក្សាដូចជាសៀវភៅសិក្សាមិនអាចសងវិញបានទេ។

យ ការបញ្ចុះតម្លៃ

1. វិទ្យាស្ថានបញ្ចុះតម្លៃ៥០%ចាប់ពីសមាជិកទី៣ក្នុងគ្រួសារតែ១ដែលបានចុះឈ្មោះរៀនដោយភ្ជាប់មកជាមួយនូវសៀវភៅគ្រួសារដើម្បីបញ្ជាក់។ ដើម្បីអាចទទួលបានការបញ្ចុះតម្លៃនេះពេលចុះឈ្មោះក្រោយទៀត អតិថិជនត្រូវមករៀនឲ្យបានយ៉ាងតិច៧០ភាគរយ។
2. វិទ្យាស្ថានបញ្ចុះតម្លៃ១០%សម្រាប់វគ្គបន្ទាប់ជូនចំពោះអតិថិជនចាស់ដែលបានរៀនចប់១វគ្គហើយបានចុះឈ្មោះវគ្គថ្មីដោយណែនាំអតិថិជនថ្មីម្នាក់ដែលមិនធ្លាប់បានរៀននៅវិទ្យាស្ថានបារាំងសោះឱ្យមកចុះឈ្មោះ។ ការបញ្ចុះតម្លៃ១០%នេះនឹងអាចទទួលបាននៅពេលចុះឈ្មោះវគ្គបន្ទាប់។
3. សិស្សដែលផ្អាកការសិក្សាលើសពី២៤ខែមិនអាចប្រើការបញ្ចុះតម្លៃនេះបានទេ។
4. ការបញ្ចុះតម្លៃទាំងពីរនេះមិនអាចបូកបញ្ចូលគ្នាបានទេ។
5. ជាចុងក្រោយ សិស្សដែលកំពុងរៀនអាចទទួលបានការបញ្ចុះតម្លៃ១៥ភាគរយសម្រាប់ការចុះឈ្មោះប្រលងសញ្ញាបត្រ DELF/DALF ប្រសិនបើចំពេលតែមួយ។

ង ការចុះឈ្មោះយឺត

ការពិន័យ៥ដុល្លារដែលជាថ្លៃសេវាកម្មនឹងត្រូវបានបូកបន្ថែមលើការបង់ថ្លៃសិក្សាចំពោះអតិថិជនដែលធ្វើការចុះឈ្មោះចូលរៀនក្រោយការបរិច្ឆេទដែលប្រកាសដោយវិទ្យាស្ថាន។

ច បណ្ណាល័យ

អតិថិជនមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់សេវាកម្មបណ្ណាល័យពហុឯកសារដោយឥតគិតថ្លៃក្នុងរយៈពេល១ឆ្នាំបន្ទាប់ពីគាត់បានចុះឈ្មោះចូលរៀនហើយ។ គាត់ត្រូវបង្ហាញលិខិតបញ្ជាក់ថាជាសិស្ស។

ការចុះឈ្មោះនៅបណ្ណាល័យនេះអាចឲ្យអតិថិជនប្រើប្រាស់យ៉ាងពេញទំហឹងសេវារបស់ផ្នែកនេះដូចជាការខ្ចីឯកសារ និងមានសិទ្ធិចូលទៅកាន់បណ្ណាល័យអនឡាញ Culturethèque ថែមទៀតផង)។ សិស្សនិស្សិតត្រូវគោរពតាមបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងរបស់បណ្ណាល័យដែលចែងនៅលើ

<https://www.ifcambodge.com/fr/mediatheque/>

មាត្រា ៣ - កម្មសិទ្ធិបញ្ញា

ម៉ាក ឈ្មោះវិស័យ ផលិតផល កម្មវិធីកុំព្យូទ័រ រូបភាព វីដេអូ អត្ថបទ ឬគ្រប់ព័ត៌មាន គ្រប់ឯកសារទាំងអស់ សុទ្ធសឹងជាកម្មសិទ្ធិបញ្ញាផ្តាច់មុខរបស់វិទ្យាស្ថានបារាំងតែមួយប៉ុណ្ណោះ។ រាល់ការចំលង ការកែប្រែ ការប្រើប្រាស់ ផ្នែកណាក៏ដោយដើម្បីហេតុផលអ្វីក៏ដោយ ត្រូវបានហាមឃាត់ជាដាច់ខាត។

ក្នុងក្របខ័ណ្ឌនៃការស្រាវជ្រាវសេវាអេឡិចត្រូនិចនៃសារព័ត៌មាននៅវិទ្យាស្ថានដែលបានផ្តល់ជូនអតិថិជន គ្មាននរណាម្នាក់មានសិទ្ធិយកទៅបង្កើតថ្មីធ្វើអាជីវកម្មផ្សព្វផ្សាយឬផ្សាយបន្តទោះជាមួយផ្នែកណាក៏ដោយ នូវរាល់ឯកសារដូចជាកម្មវិធីកុំព្យូទ័ររូបភាពឬឯកសារសំលេងដែលវិទ្យាស្ថានបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់។

មាត្រា ៤ - ច្បាប់ថតរូបនិងទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន

វិទ្យាស្ថានរក្សាសិទ្ធិសុំព័ត៌មានពីអតិថិជន។ តាមរយៈការឯកភាពលើឯកសារនេះ អតិថិជន៖
ការបញ្ចូលព័ត៌មានការគ្រប់គ្រងអាស័យដ្ឋានសារអេឡិចត្រូនិច
- អនុញ្ញាតឱ្យវិទ្យាស្ថានប្រើប្រាស់ទិន្នន័យអតិថិជនដែលចុះឈ្មោះស្នើសុំទិដ្ឋាការ។
- អនុញ្ញាតឱ្យវិទ្យាស្ថានផ្តល់ទិន្នន័យពេលអ្នកចុះឈ្មោះទៅធនាគារដៃគូ ABA ដែលគោរពតាមច្បាប់
រក្សាការសម្ងាត់ដោយធនាគារដើម្បីឱ្យអតិថិជនអាចប្រើប្រាស់សេវាផ្ទេរប្រាក់តាមទូរស័ព្ទដែររបស់ ABA បាន។
- អនុញ្ញាតឱ្យវិទ្យាស្ថានប្រើប្រាស់រូបភាពរបស់
ខ្លួននៅតាមគេហទំព័រនិងតាមឯកសារផ្សព្វផ្សាយរបស់វិទ្យាស្ថានក្នុងក្របខ័ណ្ឌគុកោសល្យតែប៉ុណ្ណោះ។

អតិថិជនមានសិទ្ធិចូលមើលនិងកែប្រែទិន្នន័យរបស់ខ្លួនផងដែរ។

មាត្រា ៥ - ករណីជម្លោះ

លក្ខខណ្ឌទូទៅនៃការផ្តល់សេវាត្រូវចំណុះក្រោមច្បាប់ក្នុងស្រុកនៃប្រទេសកម្ពុជា។
ក្នុងករណីមានជម្លោះណាមួយ គួរវិវាទត្រូវដោះស្រាយចំពោះមុខច្បាប់ក្នុងស្រុក។